

Учебный план*

по программе «Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Изучение законодательства РФ в области воздушных перевозок и ответственности перевозчика	4 ч
Тема 2	Освоение общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов	4 ч
Тема 3	Изучение сертификационных требований к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность	4 ч
Тема 4	Правила перевозки опасных грузов	4 ч
Тема 5	Порядок оформления перевозочных документов	4 ч
Тема 6	Правила обслуживания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности	4 ч
Тема 7	Работа в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа	4 ч
Тема 8	Регистрация пассажиров	4 ч
Тема 9	Оформление багажа	4 ч
Тема 10	Контроль посадки	4 ч
Тема 11	Комплектация полётной документации	4 ч
Тема 12	Тренировка разрешения конфликтных ситуаций и работы с претензиями пассажиров	20 ч
	Практические занятия	96 ч
	ИТОГО:	160 ч



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719

www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru

+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02



Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией